

**Ugovor o korišćenju kablovskog internet priključka br. \_\_\_\_\_ (ID korisnika)**  
**( 24 meseca ugovor )**

Zaključen dana \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_.god. izmedju:

1. "TRUF" d.o.o. Vojvode Stepe 284/15, 11040 Beograd, Srbija, Tel 011 715 0900, Fax 011 22 82 736 , Matični broj : 20258039, PIB : 104856385 Tekući račun : 160-304502-19 Banca Intesa sa jedne strane; ( u daljem tekstu Provajder )

i  
2. Korisnika , sa druge strane ( u daljem tekstu Korisnik ) :

Ime		Prezime	
Adresa		Telefon	
Br.Lk.		JMBG	
Korisničko ime		Lozinka	

**1.član - Predmet ugovora**

Predmet ugovora ( u daljem tekstu Ugovor ) je definisanje uslova za priključenje Korisnika na kablovsku internet mrežu korišćenjem širokopolasne veze ( u daljem tekstu Servis )

**2.član – Definicija**

Širokopolasna veza predstavlja način realizacije pristupa internetu (100Mb/s kablovska mreža). Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

**3.član - Obaveze Provajdera**

3.1. Provajder se obavezuje da:

- omogućiti prenos podataka, odnosno povezivanje i dostupnost internetu putem infrastrukture Provajdera;
- izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja obaveze;
- svoju mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Servisa od strane korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima;
- obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku ( e-mail i telefonsku ) u rešavanju problema vezanih za korišćenje Servisa;
- da će prikupiti, arhivirati i koristiti lične podatke navedene u ovom Ugovoru, kao i u ostalim obrascima koji su priloge Ugovoru u meri u kojoj je to neophodno za korišćenje Ugovora;
- bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti Telekomunikacionog prava, kao i Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: [www.ripe.net](http://www.ripe.net), [www.internic.net](http://www.internic.net), [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs) i drugih;
- Provajder zadržava pravo sprovođenja anketa o kvalitetu usluge kod svojih korisnika.

**4.1.član - Obaveze Korisnika**

4.1. Korisnik se obavezuje da u cilju realizacije ovog Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu i broj telefona, jedinstveni matični broj građana i da u slučaju bilo kakve promene obavesti provajdera najkasnije 15 (petnaest) dana od nastanka promene.

4.2. Korisnik se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na internetu koje je prihvatio Provajder, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge Korisnike ili delove Interneta. Neke od Kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:

- distribucija nezatrženih propagandnih poruka putem e-mail i/ili USENET konferencija i drugih diskusionih grupa;
- distribucija materijala koji su u protivčnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
- korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu;
- Korisnik će Provajderu nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem člana 4. ovog ugovora.

Takođe, ukoliko osnovano posumnja da Korisnik krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru u periodu od najviše 10 (deset dana) i upozoriti Korisnika da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da Korisnik nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obavestešenjem upućenim Korisniku;

**4.3. Korisnik se obavezuje:**

- da smetnje u korišćenju usluga odmah prijavi Provajderu;
- da Servis koristi isključivo za svoje potrebe, u svrhu pristupa Internetu, a u skladu sa ovim ugovorom i pozitivnim propisima;
- da u naznačenom roku, za vreme trajanja Ugovora, bez odlaganja, redovno, plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Servisa.
- Korisnik se obavezuje da će bitne parametre kablovske mreže Provajdera držati u tajnosti.

4.4. Korisnik je saglasan da Servis, opremu i kapacitete mreže Provajdera koji su mu dostupni korišćenjem servisa, ne koristi na način koji je suprotan njihovoj nameni, što obuhvata i posredno ili neposredno baavljenje telekomunikacionim uslugama za potrebe trećih lica.

4.5. Provajder ima pravo, a Korisnik je obavezan da dozvoli, da Provajder u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primene Ugovora, kao što je provera ispravnosti korišćenja Servisa u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namene o izvršenoj proveri Provajder sačinjava odgovarajući zapisnik.

4.6. Potpisom ugovora Korisnik daje saglasnost da, u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema Provajderu po ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja same opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti korisnika i sl.

**5.član - Nedozvoljeno ponašanje korisnika**

5.1. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takođe nije dozvoljeno ponašanje korisnika koje na bilo koji način ugrožava radi ili nanosi štetu opremi Provajdera.

5.2. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine, ukoliko se njime vrši delo nelegalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

5.3. Provajder ima pravo da podatke o korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to zainteresovanim ovlašćenim licima.

5.4. Ukoliko korisnik i nakon upozorenja, nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, provajder ima pravo da trajno isključi korisnika i u tom slučaju korisnik nema nikakvih prava na povraćaj iznosa naknade koju do raskida nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Korisnik isključivo lično, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

**6.član - Instalacija i korišćenje opreme**

6.1. Provajder je dužan da obezbedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na mrežu Provajdera i nije dužan da instalira, održava ili intervenise na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika koji se nalaze iza opreme neophodne za realizaciju Servisa. Ovi poslovi se moraju posebno ugovoriti i naplaćuju se u skladu sa važećim cenovnikom Provajdera.

6.2. Garancija na opremu montiranu od strane tehničkog osoblja Provajdera je 24 meseca od dana potpisivanja Ugovora. Garancija na ispravljače i ostalu potrošnu robu je 6 meseci od dana potpisivanja ugovora.

**7.član - Cene servisa i način plaćanja usluge**

7.1. Mesečna naknada za korišćenje Servisa se plaća shodno izabranom paketu i važećem cenovniku Provajdera, koji je uvek dostupan na adresi [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora. Prvi mesec korišćenja plaća se avansno prilikom instalacije opreme i potpisivanja ovog Ugovora a svaka naredna uplata internet paketa se plaća na način PREPAID ( plaćanje unapred ). Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu do datuma isteka prethodne uplate naglo se automatski deaktivira do trenutka sledeće uplate. Korisnički nalog se aktivira prilikom evidencije izvršene uplate.

7.2. Uplatu internet paketa Korisnik može da izvrši u banci ili pošti na broj žiro računa **160-304502-19**, primalac **TRUF D.O.O.**, Vojvode Stepe 284, Beograd ili po primeru uplatnice koja dostupna na adresi [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora, ili direktno na uplatnom mestu.

7.3. Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade o čemu će blagovremeno, na uobičajen način ( putem elektronske pošte i/ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera i/ili putem SMS poruke ) obavestiti Korisnika.

7.4. Provajder ima pravo da u skladu sa pozitivnim pravnim propisima u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje obaveze, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje Servisa, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna Zakonsku zateznu kamatu.

7.5. U slučaju da Provajder na zahtev korisnika, pruži Korisniku određene dodatne usluge, Provajder će nakon aktivacije usluge Korisniku obračunati i naplatiti iznos za ove usluge prema važećem cenovniku Provajdera.

7.6. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je dužan da se opredeli za određeni paket usluga. Paketi se razlikuju po brzini protoka. Korisnik prihvata činjenicu da brzina protoka na paketu ne znači da će Korisnik u svakom trenutku imati tu brzinu protoka, već da je to maksimalna brzina koja može varirati sa tim u vezi Korisnik ne može smatrati Provajdera odgovornim ukoliko protok bude niži od označenog. Provajder će se truditi da Korisniku obezbedi kvalitetan protok ali ne može preuzeti odgovornost ukoliko ne bude tako.

7.7. Propisana srednja brzina protoka se obračunava u skladu sa pravilnikom koji reguliše parametre kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga. Minimalni nivo u kvalitetu pružanja usluga je  $\geq 80\%$  od ugovorenog. Ukoliko je srednja brzina protoka merena u toku jednog kalendarskog meseca veća ili jednaka sa propisanom srednjom brzinom, smatra se da je operator pružio uslugu ugovorenim kvalitetom, bez obzira na povremene i privremene oscilacije brzine. Srednja odnosno maksimalna brzina protoka paketa usluga, bez obzira na tehnologiju, zavisi od infrastrukture za konkretnog Korisnika odnosno od tehničkih uslova na lokaciji konkretnog Korisnika, što je moguće utvrditi tek po aktivaciji usluge, te podrazumeva onu brzinu protoka za koju postoje tehničke mogućnosti, sa čim je korisnik unapred upoznat i saglasan.

**8.član - Ograničenje odgovornosti Provajdera**

8.1. Provajder ne odgovara za zagađenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koja objektivno ne može da utiče.

8.2. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje opreme Korisnika, ukoliko do problema u radu dodje iz razloga više sile, odnosno razloga na koje Provajder ne može da utiče.

8.3. Provajder ne odgovara za štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima.

8.4. Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže.

8.5. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost korisnika koje na Internetu izvrši treće lice.

8.6. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima na Internetu.

8.7. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine.

8.8. Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja, Provajder će mu u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.

8.9. Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Korisnik zbog toga trpi. Takođe, Provajder ne odgovara za prekid rada Servisa u slučaju kada prekid nastupi kao posledica radova nadprovajdera na infrastrukturi svoje mreže i u slučajevima kada nadprovajder ne obavesti blagovremeno Provajdera o radovima.

8.10. Provajder ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prave uputstvu.

8.11. Provajder ne odgovara za štetu nastalu kod korisnika usled nefunkcionisanja Servisa.

8.12. U slučaju smetnji u funkcionisanju servisa odnosno usluga, Provajder će smetnje otkloniti u najkraćem roku, ne dužem od 48 časova.

8.13. U slučaju da prekid u funkcionisanju usluge traje duže od 48 časova, krivicom Provajdera, Provajder je u obavezi da produži period korišćenja usluge razmernom periodu u kome nije pružena usluga

8.14. Provajder ne odgovara za štetu nastetu Korisniku eventualnim prekidom rada servisa iz prethodno navedenih razloga.

8.15. Ni pod kojim uslovima , eventualna šteta za koju Provajder može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplato za uslugu.

**9.član - Promena ugovora**

9.1. Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da obavesti Korisnika, na uobičajen način ( putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera). Izmene ovog Ugovora obavezuju Korisnike koji ih prihvate. Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, elektronskom poštom na adresu [office@kbcnet.rs](mailto:office@kbcnet.rs) obavesti Provajdera. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim, u roku predviđenim članom 11. tačka 1. ovog Ugovora.

9.2. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz prethodne tačke ovog člana, smatraće se da je promena Ugovora prihvaćena od strane Korisnika.

**10.član - Poverljivost**

10.1. Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanja Ugovora u roku od 1 (jedne) godine od prestanka Ugovora.

**11.član - Otkaz ugovora**

11.1. Po isteku roka, svaka strana ima pravo jednostranog raskida ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje Servisa za taj period.

11.2. Ugovorne strane su saglasne da ukoliko krivicom Korisnika dođe do raskida Ugovora pre roka o minimalnom trajanju ugovora, Korisnik je u obavezi da Provajderu nadoknadi prouzrokovanu štetu u visini svih pogodnosti koje su mu odobrene pod uslovom minimalnog trajanja ugovora (naknada za uspostavu usluge, odobreni popust u odnosu na standardnu cenu paketa i sl.). Alternativno, ukoliko je to povoljnije za Korisnika, Korisnik će biti u obavezi da Provajderu plati naknadu u visini sume preostalih pretplata do kraja ugovorenog perioda.

11.3. Nakon isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja servisa, ukoliko drugačije nije zatraženo od strane Korisnika, Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme.

11.4. Po isteku roka, svaka strana ima pravo jednostranog raskida ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje Servisa za taj period.

11.5. Prevremeni raskid ugovora od strane Korisnika ne oslobađa Korisnika obaveze da plati sve ne izmirene obaveze nastale korišćenjem Servisa do dana raskida Ugovora.

11.6. Ukoliko uplata internet paketa nije izvršena u roku od 7 (sedam) dana od dana isteka prethodne uplate, smatraće se da je Ugovor raskinut jednostrano od strane Korisnika i shodno sa tim Provajder ima pravo da, uz obaveštenje Korisnika, suspenduje dalje korišćenje Servisa od strane Korisnika do izmirenja svih obaveza prikazanih u 2. i 3. tački ovog člana Ugovora .

**12.član - Prelazne i završne odredbe**

12.1. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

12.2. Komunikacija ili obaveštavanje Ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiče se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na Web stranici Provajdera ([www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs)).

12.3. Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće nadležni sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

**Korisnik** \_\_\_\_\_ **MP** \_\_\_\_\_ **Za TRUF d.o.o.** \_\_\_\_\_